

2021年1月7日

お客様各位

ノーベル・バイオケア・ジャパン株式会社
東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー13F

緊急事態宣言発出に伴うお客様窓口・ご注文対応について

謹啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、1都3県を対象とした緊急事態宣言発出を受け、引き続き従業員とその家族、お客様と関係者の皆様の安全確保に努めながら、下記の通り窓口業務および受注・出荷業務を対応させていただきます。また、必要に応じ弊社営業が施設訪問をさせていただく際にも、感染対策を徹底し対応させていただきます。

皆様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

一日も早い事態の収束と皆様の安全を願い、可能な限りの対応をさせていただきますので宜しくお願いいたします。

謹白

記

窓 口	受付時間	当日出荷対応時間
会社代表電話 03-6408-4182	9:30 - 16:00	9:30-16:00
受注専用ダイヤル 0120-147-118	9:30 - 16:00	同 上
受注専用 FAX 0120-726-118 / 03-6408-4171	24 時間	同 上
オンラインストア https://store.nobelbiocare.com/jp/ja/	24 時間	同 上
プロセラテクニカルサポート 0120-432-118	10:00-18:30	-

※FAX注文用紙は、[こちら](#)より入手いただけます。

※ノーベルプロセラ製品の製作・出荷は通常通り対応させていただきます。

※欧州における感染状況の影響により一部製品に遅延が生じる可能性もございます。ご了承いただきますようお願い申し上げます。

上記情報は変更になる可能性がございますので、随時弊社ホームページをご確認ください。

また、ご不明な点がございましたら担当営業までお問い合わせください。

以上