

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Versie 2016

Van Nobel Biocare Nederland B.V., statutair gevestigd te Houten, Kamer van Koophandel nummer: 28053816.
De Molen 7, 3994 DA Houten ("Nobel Biocare")



Artikel 1 Algemeen

Op al de aanbiedingen van, opdrachten aan, overeenkomsten met en levering door de BV Nobel Biocare Nederland - hierna te noemen: "Nobel Biocare" - zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.

- Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij van Nobel Biocare - hierna te noemen: 'de koper' - en van de voorwaarden van Nobel Biocare afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Nobel Biocare zijn aanvaard.
- De koper met wie eenmaal aan deze voorwaarden werd gecontracteerd stemt in met de toepassing van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Nobel Biocare.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Levertijden in offertes van Nobel Biocare zijn indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Wederpartij is in verband met eventuele kortingen verplicht de bepalingen van de Wet Marktordening Gezondheidszorg en de daarop gebaseerde tariefbeschikkingen van de Nederlandse Zorgautoriteit na te leven. Nobel Biocare is niet verantwoordelijk of aansprakelijk in het geval van niet-naleving van de wettelijke regeling door de wederpartij.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- Wanneer de koper een bestelling plaatst om een bepaald product aan te kopen is Nobel Biocare slechts gebonden vanaf het moment dat zij deze bestelling schriftelijk heeft bevestigd aan de koper (bv. per fax of email) of de bestelling heeft verzonden.
- Producten die door de koper niet werden opgenomen in de bestelling, en dus ook niet door Nobel Biocare schriftelijk werden bevestigd aan de koper of verzonden naar de koper, maken geen deel uit van de overeenkomst tussen koper en Nobel Biocare.
- Toezeggingen door en afspraken met haar personeel, waaronder begrepen haar vertegenwoordigers, binden Nobel Biocare slechts indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nobel Biocare het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nobel Biocare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nobel Biocare worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nobel Biocare zijn verstrekt, heeft Nobel Biocare het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Nobel Biocare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Nobel Biocare is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Nobel Biocare kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Nobel Biocare de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Wederpartij vrijwaart Nobel Biocare voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.
- Nobel Biocare kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de wederpartij wijzigt. Wederpartij is gehouden Nobel Biocare schriftelijk per direct te informeren over een dergelijke wijziging.

Artikel 5 Levering

- Levering geschiedt vanuit fabriek/productie- en distributiecentrum Nobel Biocare.
- Tenzij anders overeengekomen zijn de goederen aan de koper geleverd vanaf het ogenblik dat de goederen aan de eerste vervoerder zijn overgedragen. Nobel Biocare heeft aan zijn leveringsverplichting volledig voldaan op het ogenblik dat de goederen zijn geleverd aan de eerste vervoerder op de overeengekomen plaats, waarna de koper alle risico's draagt.
- De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen een termijn van zeven (7) dagen te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dient wederpartij binnen deze termijn schriftelijk aan Nobel Biocare te melden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt al hetgeen geleverd is in goede staat te hebben ontvangen.
- Indien Nobel Biocare een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De plaats van levering staat beschreven in de opdrachtbevestiging. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Nobel Biocare schriftelijk in gebreke te stellen en Nobel Biocare een redelijke termijn voor nakoming te stellen.
- Indien de wederpartij de geleverde zaken zonder toestemming van Nobel Biocare weigert, is de wederpartij gehouden alle kosten en/of verliezen, inclusief eventuele opslagkosten te vergoeden aan Nobel Biocare die resulteren uit de weigering van de zaken.
- Nobel Biocare is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Nobel Biocare is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Nobel Biocare de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Terugzending

Voor de termijnen van het terugzenden van zaken aan Nobel Biocare geldt het volgende: (i) zaken die binnen dertig (30) dagen na levering worden teruggezonden worden, mits zij voldoen aan de voorwaarden en (een kopie van) de betreffende factuur bijgevoegd is, geaccepteerd door Nobel Biocare en het volledige aankoopbedrag zal gecrediteerd worden; (ii) zaken die binnen twee maanden worden teruggezonden aan Nobel Biocare worden geaccepteerd indien de wederpartij tegelijkertijd overgaat tot plaatsing van een gelijkwaardige bestelling van zaken, dan wel een bestelling van zaken met een grotere waarde, met dien verstande dat Nobel Biocare gerechtigd is de wederpartij administratiekosten ten bedrage van vijftientig(25) EUR/USD in rekening te brengen (EUR voor een wederpartij in Europa en USD voor een wederpartij buiten Europa); (iii) zaken die na 12 maanden na levering worden teruggezonden worden niet geaccepteerd door Nobel Biocare en de wederpartij zal geen teruggave ontvangen.

De zaken die worden teruggezonden aan Nobel Biocare moeten verder aan de volgende vereisten voldoen: de zaken moeten (i) producten zijn die zijn opgenomen in de huidige catalogus van Nobel Biocare; met uitzondering van alle NobelProCera® Producten, ProCera® Producten, en templates. ("NobelProCera Producten" omvat NobelProCera kronen en bruggen, NobelProCera individuele CAD/CAM Abutments, NobelProCera Implant Bridge, en NobelProCera Implant Bar Overdenture, en "ProCera Producten" omvat ProCera Abutments en ProCera Implant Bridges) (ii) onaangestast zijn; (iii) in de originele verpakking zitten en geen zichtbare gebreken of beschadigingen vertonen; en (iv) ten minste nog drie maanden houdbaar zijn. Zaken die geleverd zijn in een pakket of als onderdeel van een set kunnen niet los worden teruggezonden. De teruggezonden zaken moeten verstuurd worden naar het adres waar de zaken zijn besteld. Daarnaast dient de terugzending voor Nobel Biocare inzichtelijk te zijn via een traceringsmethode. Indien de wederpartij ervoor kiest om het naar het antwoordnummer terug te sturen is dit risico voor eigen rekening. In verband met de strikte voorspreekvoorwaarden van het creos™ xenoprotec membraan is dit product uitgesloten van de genoemde retourvoorwaarden.

Artikel 7 Monsters en modellen

Is aan de wederpartij een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

- Indien Nobel Biocare met de wederpartij een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Nobel Biocare niet-temin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- Nobel Biocare mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten en verpakkingsmateriaal.
- De door Nobel Biocare gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9 Betaling en incasso

- Alle betalingen dienen te geschieden binnen de termijn op de facturen of in de overeenkomst vermeld, op een door Nobel Biocare aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien geen betalingsdatum of betalingstermijn is vermeld, geldt een termijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur. Nobel Biocare behoudt zich het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor levering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.
- Wederpartij heeft geen recht op verrekening of opschorting.

- Alle door de wederpartij gedane betalingen strekken primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste facturen, ook al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.
- Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is hij aan Nobel Biocare een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. Indien de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW hoger is, dan is wederpartij deze hogere rente verschuldigd.
- In geval van (voorgenomen) liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement, (aanvraag tot verlening van) surseance van betaling, (aanvraag tot) toepassing van de wettelijke schuldsanering van de wederpartij of ingeval op een substantieel deel van het vermogen van wederpartij beslag wordt gelegd zonder dat dit beslag binnen redelijke termijn wordt opgeheven, zijn de vorderingen van Nobel Biocare op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Vanaf de datum dat de wederpartij in verzuim is, dan is Nobel Biocare gerechtigd haar vordering(en) zonder nadere aankondiging aan een incassobureau ter incasso uit handen te geven. De wederpartij is dan gehouden tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten van maximaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 37,00 per incassodossier alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten.
- Indien Nobel Biocare hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Nobel Biocare geleverde zaken blijven eigendom van Nobel Biocare totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met Nobel Biocare gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Nobel Biocare zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Garantie

- Tenzij anders overeengekomen, garandeert Nobel Biocare dat de producten vrij zijn van gebreken voor een periode van twaalf (12) maanden na levering. Indien de producten binnen deze termijn gebreken vertonen, zal Nobel Biocare naar eigen keuze en op eigen kosten, de producten met behorende spoed repareren of vervangen.
- Deze garantie wordt door Nobel Biocare afgegeven in plaats van impliciete garanties en deze impliciete garanties worden dan ook uitdrukkelijk uitgesloten door Nobel Biocare.
- De garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, het geleverde is opgeslagen, vervoerd, verwerkt of anderszins behandeld in strijd met voorschriften of gebruiken welke ter zake gelden of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Nobel Biocare, wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het geleverde of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- De wederpartij is verplicht alle van belang zijnde informatie te verschaffen aan Nobel Biocare, samen te werken met Nobel Biocare en toegang te geven tot de faciliteiten die benodigd zijn voor Nobel Biocare om te voldoen aan de verplichtingen van Nobel Biocare onder dit artikel. De wederpartij is verantwoordelijk zich te houden aan de voor de zaken geldende voorwaarden en de daarop van toepassing zijnde regelgeving.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien Nobel Biocare aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden het aldus geleverde binnen veertien (14) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, dan heeft Nobel Biocare het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op wederpartij te verhalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- Indien door Nobel Biocare geleverde zaken gebrekking zijn, dan is de aansprakelijkheid van Nobel Biocare jegens wederpartij beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag (exclusief eventueel in rekening gebrachte BTW) dat in rekening is gebracht voor de zaak of zaken uit de gebrekking waarvan de schade is voortgevloeid. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Nobel Biocare in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nobel Biocare aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Nobel Biocare toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Nobel Biocare is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Ingeval Nobel Biocare wordt aangesproken door derden die schade hebben ondervonden door gebreken aan het geleverde, is zij gerechtigd de wederpartij in vrijwaring op te roepen.
- De verjaring van enige rechtsvordering van de wederpartij uit hoofde van een overeenkomst met Nobel Biocare is beperkt tot één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 14 Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nobel Biocare geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nobel Biocare niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nobel Biocare worden daaronder ook begrepen.
- Nobel Biocare heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Nobel Biocare zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Nobel Biocare ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nobel Biocare gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Nobel Biocare zich de rechten en bevoegdheden voor die Nobel Biocare toekomen op grond van de Auteurswet.
- Het is de wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- De in het kader van de overeenkomst eventueel door Nobel Biocare tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Nobel Biocare, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- Alle door Nobel Biocare eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Nobel Biocare worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Nobel Biocare behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 17 Niet-overname personeel

De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (gewest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 18 Geschillen

- Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De rechtbank alwaar Nobel Biocare is gevestigd is uitsluitend bevoegd, tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven. Alleen Nobel Biocare is bevoegd om alsnog te kiezen voor de normale regels omtrent bevoegdheid.